WSV HERKINGEN *"een veilig en gezellig thuis op het water"* INK Managementbeleidsplan 2012;

Missie

WSV Herkingen is één van de drie havens in het noord-oostelijk deel van het grootste zoutwater meer van Europa. Door de overwegend westelijke wind is het de ideale uitvalshaven aan het Grevelingenmeer. In onze service-gerichte, gezellige, schone en veilige familiehaven biedt de WSV tegen een redelijk tarief ligplaatsen aan leden en passanten; er zijn voorzieningen voor jong en oud.
De vereniging bevordert de recreatieve en sportieve watersport en belegt aan de watersport gerelateerde evenementen.

Visie

Door het toegankelijk houden van de haven in samenwerking met de Marina wordt de bereikbaarheid gegarandeerd. Door het in dienst hebben van integere en klantgerichte medewerkers is de serviceverlening een constant aandachtspunt. Door het creëren van sociaal recreatieve voorzieningen wordt de saamhorigheid en het verenigingsgevoel bevorderd. Door het voldoen aan de normering van de Blauwe Vlag hebben kwaliteit en veiligheid een hoge prioriteit. Door het procesmatig en transparant vastleggen en jaarlijks evalueren en verantwoorden, wordt de bedrijfsvoering kostenbewust beheerd. Door het organiseren van activiteiten wordt de interesse van jongeren voor de watersport bevorderd.

Succes Bepalende Factoren

- Integer, gemotiveerd en vakbekwaam personeel
- Inspirerend, laagdrempelig en besluitvaardig bestuur
- Redelijk tarief voor leden en passanten
- Goede voorzieningen
- Transparante communicatie
- Aandacht voor jongeren
- Sterk verenigingsgevoel

Leiderschap

- Laagdrempelig
- Besluitvaardig
- Transparant
- Inspirerend

Verantwoordelijk samen met de leden, elkaar aanspreken.

Management van Medewerkers

- Verklaring omtrent gedrag
- Functieomschrijving
- Jaarrooster
- Urenregistratie
- Wekelijks werkoverleg

Strategie & beleid

- In overeenstemming met Huishoudelijk Reglement , Havenreglement en beleid ALV
- Meerjarenbeleidsplan
- Begroting gestuurd
- Inkopen > 15.000,-- via commissie
- Meerwaarde zijn voor omgeving
- Aankopen/dienstverlening via contracten
- Procesmatig werken
- Vrijwillig deskundig boekhouder
- Jaarrekening via accountant
- Tariefdifferentiatie "oude" en "nieuwe" haven.
- 1 "vaste" medewerker
- 1 "oproep" medewerker

Management van Middelen

Financieel

- *Verwerven uit*:
  Ligplaatsen, passanten, helling, elektra, wimpels
  Vreemd vermogen t.b.v. uitbreiding ligplaatsen
- *Toewijzen*
  betalingen na accordering 2 bestuursleden
  Loonadministratie via accountant
- *Beheer*
  Budgetmatig
  Contante inkomsten via geautomatiseerde kassa
  Maandelijks financieel verslag.

Kennis, informatie en technologie
KNWV, WOS, Accountant, Notaris, Leden

Diensten en materialen
Gereedschap en kledinglijst
Contractueel vastgelegd.

Management van Processen

- BW en Statuten
- Reglement Commissies
- Havenhandboek
- Sleutel procedure toegangspoort
- Sleutelprocedure gebouwen
- Lief en leed procedure
- Ziekmeldingsprocedure
- Activiteitenkalender
- Debiteuren procedure
- Legionellahandhaving
- Tarievenlijst
- Wachtlijstprocedure
- Administratieve Organisatie/Interne Controle (AO/IC)
- Inschrijfprocedure
- Inkoopprocedure

Waardering Medewerkers

- Min. 1 funct.gesprek per jaar
- Arbeid en salaris volgens CAO WOS
- BHV en reanimatie
- Word/Excel/Outlook/Fastdata
- Attentie verjaardag/einde jaar
- Beoordelen/belonen
- Arbokleding

Waardering Klanten & leveranciers

- Passanteninfoblad/enquête
- Overeenkomst met Marina Herkingen over onderhoud vaargeul/kribdam op basis van 40/60% van de kosten.
- Overleg Marina 1 x voor/najaar
- Verkenning samenwerking Battenoord
- Krabbeltje naar zusterverenigingen
- Contact op ad hoc basis met maatschappelijke organisaties en zusterverenigingen

Waardering Maatschappij

- 1 x vaartocht jongeren uit omgeving
- 1 x lezing milieu ook voor omgeving
- Sloepje KNRM aanvullen tot 100,-
- Intocht Sinterklaas
- Inwoners Herkingen op verzoek als bezoeker toegang tot haventerrein.
- Boot beschikbaar voor brandweer

Waardering Leden

Haven

- Bezetting havenkantoor volgens rooster
- Constante beschikking over toilet/douche
- Vaargeul 1400 m/l
- Diepgang vaargeul/haven min. 2.00 mtr.
- Water/elektra/veiligheid op steigers
- Gratis internet hele haven
- Bolders op A en C steigers
- Jollenplek bestraten 500 M2
- Afdak tussen containers
- Baggeren
- Inbreiding 30 ligplaatsen
- Meerjarenonderhoudslijst

Vereningsleven:

- 8 Woensdagavondwedstrijden in mei en juni
- Openingstocht in mei
- Vereningswedstrijd/ feest september
- Barbecue Bommenede juni
- Nieuwjaarsreceptie 1e week januari
- Minimaal 3 winteractiviteiten

Communicatie

- Website
- Nieuwsbrieven maandelijks muv juli en aug.
- Krabbeltje 1 x voorjaar 1 x najaar
- ALV in april en oktober

Jeugd

- 2 doeltjes
- Jeugdzeilen 6 zaterdagen mei en juni
- Jeugddag in september

Kwaliteit

- Blauwe vlag
- Legionella preventie
- NEN normering elektra installatie

Leren en verbeteren

Organisatie

Resultaat